

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 6月 17日

事業所名 発達支援 ポピー 保護者等数(児童数)16 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	・他の事業所より先生方の多さに驚いています。安心して預けられます。	急なアクシデントに対応出来るように、全体を把握する職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		7	・気にして見ていないので分からない。	車椅子でも入れるような造りになっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16				・しっかりと、ヒヤリングして分析されている様と思う。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3		9	・他の子との関わりを学ぶためにも、よろしくお願いします。 ・何かお手伝いできることがあれば言ってください。	今後、交流機会を予定していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・連絡帳に細かく記入してもらえて分かりやすく、迎え時にも伝えてくれるので分かりやすい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・コミュニケーションの中で、勉強になる事がある。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15			1	・参加できていないので参加したいと思います。	お仕事の関係でお会い出来る機会が少ない方は、連絡帳などに困りごとなど記入していただけたら、解答して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			4	・今の所、苦情について聞いたりしていない。 ・今の所、困ったことがない。	対応はしていますが、保護者様へ周知していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・しっかりとコミュニケーションをとってくれています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		2		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			2	・靴箱の所にマニュアルが置いてあるのを見ました。	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		4		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				・(2)にあるように職員の人数が多く、子供一人一人に対する接する時間が確保されている様に思えます。 ・とても楽しみにしています。	ありがとうございます。 その日の変化に気づけるように取り組んでおります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・感謝しています。ありがとうございます。	こちらこそ色々な方に出会え、感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。